

ขั้นตอนการขอรับบริการวิเคราะห์ทดสอบ / การใช้เครื่องมือวิเคราะห์

ภาควิชาจุลชีววิทยา คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Microbial Technology Service Center

1. การติดต่อ

ภาควิชาจุลชีววิทยา อาคารมหาชิรณหิศ ชั้น 16 ห้องธุรการ

คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เลขที่ 254 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่

เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 02-2185070-1 หรือ 02-2185080

โทรสาร 02-2527576

อีเมล MICROTserv@gmail.com

2. การส่งตัวอย่างวิเคราะห์ทดสอบ/การใช้บริการเครื่องมือวิเคราะห์

1. ผู้รับบริการควรละเอียดวิธีการทดสอบ เครื่องมือวิเคราะห์ที่ให้บริการ อัตราค่าบริการซึ่งแจ้งไว้ในเว็บไซต์ หรือติดต่อสอบถามเทคนิคที่ต้องการ และราคาค่าใช้จ่ายที่นักวิทยาศาสตร์ประจำห้องปฏิบัติการ ตามหมายเลขโทรศัพท์หรือ E-mail address ที่ระบุไว้

2. ความปลอดภัยแบบฟอร์มการขอรับบริการวิเคราะห์ทดสอบ/การใช้เครื่องมือวิเคราะห์

3. ผู้รับบริการกรอกแบบฟอร์มขอรับบริการวิเคราะห์ทดสอบ/การใช้เครื่องมือวิเคราะห์ด้วยตนเองและยื่นที่ห้องธุรการชั้น 16 ตามที่อยู่ข้างต้น

4. เจ้าหน้าที่รับตัวอย่างไว้ และมอบสำเนาแบบฟอร์มการขอรับบริการวิเคราะห์ทดสอบ/การใช้เครื่องมือวิเคราะห์และใบคำขอรับผลวิเคราะห์ ให้แก่ผู้รับบริการเพื่อเป็นหลักฐานในการมารับผลการทดสอบ

5. ผู้รับบริการนำใบคำขอรับบริการไปชำระเงินนำใบเสร็จมาให้ นักวิทยาศาสตร์ผู้วิเคราะห์เพื่อนัดวันรับผลการวิเคราะห์

3. การชำระค่าธรรมเนียมการวิเคราะห์ทดสอบ

ผู้รับบริการนำใบคำขอรับบริการซึ่งคิดค่าธรรมเนียมแล้ว นำไปชำระเงินเต็มจำนวนต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการวิชาการ ตึกแถบนิละนิตี และนำใบเสร็จมาให้ นักวิทยาศาสตร์ผู้วิเคราะห์เพื่อนัดวันรับผลการวิเคราะห์

4. การรายงานผลการวิเคราะห์/ทดสอบ

นักวิทยาศาสตร์ผู้วิเคราะห์เป็นผู้ทดสอบตามวัตถุประสงค์ และมีอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้านตรวจสอบรับรองผลการวิเคราะห์ และนักวิทยาศาสตร์ผู้วิเคราะห์ดำเนินการแจ้งผู้รับบริการเพื่อนำผลวิเคราะห์

5. การรับผลวิเคราะห์

ผู้รับบริการ สามารถเลือกรับผลการวิเคราะห์ ได้ 3 วิธีคือ

- รับผลด้วยตนเอง โดยนำหลักฐาน ได้แก่ ใบเสร็จรับเงินและใบคำขอรับผลวิเคราะห์มาแสดงต่อเจ้าหน้าที่
- รับผลทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ตามที่อยู่ที่แจ้งไว้ในใบคำขอรับบริการได้ภายใน 4-21 วันทำการ หลังทำการส่งตัวอย่าง ขึ้นกับตัวอย่างที่ส่งวิเคราะห์
- รับผลทางอีเมล ตามที่แจ้งไว้ในใบคำขอรับบริการได้ภายใน 4-21 วันทำการ หลังทำการส่งตัวอย่าง ขึ้นกับตัวอย่างที่ส่งวิเคราะห์
- กรณีเร่งด่วน รับผลวิเคราะห์ได้ภายใน 5 วันทำการ คิดค่าบริการเป็น 2 เท่าของอัตราที่กำหนด และถ้าต้องการผลในรูปแบบ CD คิดค่าบริการแผ่นละ 15 บาท หรือถ้าต้องการรูปผลคิดเพิ่มรูปละ 5 บาท